

EXPEDIENTE: 005-01-2018-DEN

RESOLUCIÓN N° 255-2018

AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LOS HABITANTES, 08:10 horas del 17 de octubre de 2018. Conoce la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes denuncia formulada por [NOMBRE 1] contra **INSTACREDIT**.

RESULTANDO

1. Que mediante escrito presentado en esta Agencia en fecha 19 de enero de 2018, el señor [NOMBRE 1] presentó denuncia contra INSTACREDIT, cuya pretensión es: *“1. Que me quite de forma inmediata esa anotación negativa y se me extienda una nota en donde se aclara que no tengo ninguna deuda pendiente con INSTACREDIT sin costo.*
2. Que mediante resolución N° 125-2018 de las 11:30 horas del 10 de julio de 2018, se ordena el traslado de cargos al denunciado, a fin de que brinde el informe respectivo.
3. Que el denunciado presentó el informe solicitado en tiempo y forma.
4. Que en el presente procedimiento se han observado las prescripciones de Ley.

CONSIDERANDO

I- HECHOS PROBADOS: Concluido el análisis de la queja presentada y los autos del expediente, de relevancia para la resolución del presente asunto se consideran los siguientes hechos: **1-** Que mediante escrito presentado en esta Agencia en fecha 19 de enero de 2018, el señor [NOMBRE 1] presentó denuncia contra INSTACREDIT, cuya pretensión es: *“1. Que me quite de forma inmediata esa anotación negativa y se me extienda una nota en donde se aclara que no tengo ninguna deuda pendiente con INSTACREDIT sin costo.* (Ver folios 01 al 10). **2-** Que en la base de datos de Cero Riesgo Información Crediticia se registra una deuda en que el denunciante figura como deudor, y cuyo status es *incobrable*. (ver folio 04). **3-** Que el INSTACREDIT eliminó el registro de la deuda antes dicha. (Ver folio 23).

II-HECHOS NO PROBADOS: Ninguno de relevancia para la resolución del presente asunto.

III- SOBRE EL FONDO: Señala el de denunciante que en la base de datos de Cero Riesgo se registra una deuda en estado de incobrable en la cual figura como fiador, que solicitó la eliminación de la misma en una agencia de Instacredit pero que le indicaron que debía cancelar 500 mil colones. Solicita que la deuda sea eliminada de su registro sin costo alguno, pues la misma ya está cancelada. Por su parte el denunciado señala en su informe que, efectivamente el registro existe, pero que el mismo se ha dado por error, pues la deuda ya fue cancelada y el denunciante no tiene ninguna deuda pendiente con ellos, por lo que han procedido a rectificar de forma inmediata y que a la fecha ya no presenta ninguna mancha en esa protectora de crédito. Para sustentar lo anterior presenta el respectivo reporte. Dado lo anterior, se tiene por satisfecha la pretensión de la denunciante, por lo que no resulta necesario pronunciamiento al respecto ni la aplicación de sanciones a la base de datos denunciada. Sin embargo y con sustento en el artículo 70 párrafo final del Reglamento a la ley No. 8968, se le apercibe INSTACREDIT para que tanto en sus bases de datos como en la información que se transferida a terceros, se apliquen las mejoras prácticas para garantizar la correcta aplicación de la Ley No. 8968 y su Reglamento, particularmente en cuanto a los principios de actualidad, veracidad, exactitud, adecuación al fin, consentimiento informado y derecho al olvido.

POR TANTO

Con fundamento en los numerales 1, 2, 6, 7 y 16 de la Ley N° 8968; 12, 58, 59 y 70 y concordantes del Reglamento a dicha Ley: Se declara CON LUGAR la presente denuncia presentada en contra INSTACREDIT, teniéndose ya por cumplida la pretensión de la denunciante. Contra la presente resolución proceden los recursos de reconsideración y de apelación, mismos que pueden interponerse de forma separada o conjunta, en un plazo de tres días hábiles a partir de la notificación de la misma. **NOTIFIQUESE.**

Licda. ANA KAREN CORTES VIQUEZ
Directora Nacional
Agencia de Protección de Datos de los Habitantes
PRODHAB