



**EXPEDIENTE N° 143-07-2023-DEN**

**RESOLUCIÓN N° 723-2023**

**AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LOS HABITANTES, DIRECCIÓN NACIONAL.** San a las 12:00 horas del 04 de setiembre de 2023. Conoce la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes denuncia formulada por **[NOMBRE 1]** contra **DACTILOSCOPIA DEL MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA.**

### **RESULTANDO**

1. Que mediante escrito presentado en esta Agencia en fecha 20 de julio de 2023, el señor **[NOMBRE 1]** presentó formal denuncia contra de **DACTILOSCOPIA DEL MINISTERIO DE SEGURIDAD PÚBLICA**, en la que indica que *“En él (sic) Ministerio de Seguridad Pública, solicité él (sic) levantamiento del archivo policial por medio de solicitudes vía correo electrónico, al correo [CORREO 1], donde sé (sic) me indico (sic) qué (sic) tenía catorce partes policiales y qué (sic) para proceder con él (sic) levantamiento de los partes, mí (sic) persona debía aportar constancias del estado en él que sé (sic) encontraban las causas, por las cuales supuestamente registraban los partes policiales, situación que (sic) realicé en las instancias judiciales correspondientes (...) sin embargo unicamente él (sic) Departamento de Dactiloscopia, elimino (sic) cinco de los catorce partes que (sic) registraban, quedando nueve partes por Infraccion (sic) por Tenencia y Consumo de Drogas vigentes (...) Dactiloscopia sé (sic) niega a eliminar los nueve partes que (sic) constan en mí (sic) archivo policial y sé (sic) ampara en él (sic) criterio legal (MSP-DM-AJ-SPJA-5373-2020), de fecha 16 de junio del 2020, de asesoría jurídica que (sic) incluye información alterada sobre lo que (sic) la Sala Constitucional ha establecido al respeto (sic) de los archivos criminales o policiales.(...)”* y cuya pretensión es: *“Eliminar los nueve partes que (sic) registran con mí cedula (sic)(...)”*. (Visible a folios 01 al 28 del Expediente Administrativo).
2. Que mediante resolución N° **605-2023** de las 08:40 horas del 26 de julio de 2023, se admite la denuncia y se ordena el traslado de cargos a Dactiloscopia, a fin de que brinde el informe respectivo, con relación a las faltas que se le atribuyen en grado de presunción. Dicha resolución fue notificada al denunciado en fecha 31 de julio de 2023. (Visible a folios 29 y 30 del Expediente Administrativo).
3. Que en fecha 01 de agosto de 2023, la señora **[NOMBRE 2]**, en su condición de encargada del sud grupo de la Unidad de Dactiloscopia del Ministerio de Seguridad Pública presenta el informe requerido. Cumpliendo así en tiempo y forma con lo prevenido mediante resolución N° **605-2023** supra indicada. (Visible a folios 32 al 34 del Expediente Administrativo).
4. Que se han analizado los aspectos de forma y fondo de este expediente, se han realizado las diligencias útiles y necesarias para el dictado de la presente Resolución Administrativa y se han observado las prescripciones de Ley.



## CONSIDERANDO

**I. HECHOS PROBADOS:** Concluido el análisis de la denuncia presentada y los autos del expediente, de relevancia para la resolución del presente asunto se consideran probados los siguientes hechos:

- 1- Que existen los partes policiales [NÚMERO 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9] vinculados con el señor [NOMBRE 1]. (Visible a folio 09 del Expediente Administrativo).
- 2- Que la sección de Dactiloscopia suprimió los folios 102848-15 por delitos contra la autoridad, con base a la documentación aportada y los folios [NÚMERO 10, 11, 12, 13, 14] en razón de que el señor [NOMBRE 1] era menor de edad. (Visible a folio 33 del Expediente Administrativo).
- 3- Que el artículo 7 de la Ley N° 7530 de Armas y Explosivos señala que las personas con antecedentes penales o policiales por los delitos contra la propiedad, violencia doméstica, delitos sexuales, delitos contra la vida, delitos contra la libertad e infracción a la Ley de Estupefacientes, Sustancias Psicotrópicas, Drogas de Uso no Autorizado y Actividades Conexas, Crimen Organizado y cualquier otro delito donde medie la violencia, estarán inhibidas para portar y tener armas.

**II. HECHOS NO PROBADOS:** Ninguno de interés para el presente procedimiento.

**III. SOBRE EL FONDO DE LA PRESENTE DENUNCIA:** Señala el señor [NOMBRE 1]:  
*“En él (sic) Ministerio de Seguridad Pública, solicité él (sic) levantamiento del archivo policial por medio de solicitudes vía correo electrónico, al correo [correo 1] donde sé (sic) me indico (sic) qué (sic) tenía catorce partes policiales y qué (sic) para proceder con él (sic) levantamiento de los partes, mí (sic) persona debía aportar constancias del estado en él qué sé (sic) encontraban las causas, por las cuales supuestamente registraban los partes policiales, situación qué (sic) realicé en las instancias judiciales correspondientes (...) sin embargo unicamente él (sic) Departamento de Dactiloscopia, elimino (sic) cinco de los catorce partes qué (sic) registraban, quedando nueve partes por Infracción (sic) por Tenencia y Consumo de Drogas vigentes (...) Dactiloscopia sé (sic) niega a eliminar los nueve partes qué (sic) constan en mí (sic) archivo policial y sé (sic) ampara en él (sic) criterio legal (MSP-DM-AJ-SPJA-5373-2020), de fecha 16 de junio del 2020, de asesoría jurídica qué (sic) incluye información alterada sobre lo qué (sic) la Sala Constitucional ha establecido al respeto (sic) de los archivos criminales o policiales.(...)”*

Por su parte ha indicado Dactiloscopia en su informe que: *“Que el señor [NOMBRE 1], cédula [NÚMERO], el 29 de mayo de 2023, presentó ante esta dependencia solicitud de subsanación de partes policiales ligados a su identificación. (...) Que mediante el Oficio N°MSP-DM-DVURFP-DGFP-DIAC-DAP-UD-135-2023 de fecha 04 de julio de 2023, el Dirección de Inteligencia y Análisis Criminal, Unidad de Dactiloscopia, indica que, consultadas las bases de datos se determinó que el señor [NOMBRE 1], con cédula de identidad número 116860575, cuenta con antecedentes policiales ligados a su identificación para un total de 13 partes por infracción por tenencia o consumo de droga y 01 parte por delitos contra la autoridad. (...) Que después el día*



*12 de junio se aportó por parte del señor [NOMBRE 1], dos certificaciones (...), se realiza el análisis de los antecedentes policiales, llegando a la conclusión de subsanar los siguientes folios: El folio 102848-15 por delitos contra la autoridad, con base a la documentación aportada. Los folios [NÚMERO 10, 11, 12, 13, 14]. Se determinó que estos hechos fueron cometidos cuando el señor [NOMBRE 1] era menor de edad por los cual fueron suprimidos de la base de datos por tal razón. Por lo que se le remite el Oficio N° MSP-DM-DVURFP-DGFP-DIAC-DAP-UD-1793-2023 de fecha 16 de junio de 2023, DONDE SE INDICA que cuenta con 09 antecedentes policiales ligados a su identificación por infracción por tenencia y consumo de droga y que se encuentran en estado de vigencia. (...) Que los antecedentes que se encuentran en las bases de datos policiales del Ministerio de Seguridad Pública (sic) y de la cual la Unidad de dactiloscopia realiza consultas, no deben de ser suprimidos pudiendo brindar la información a las autoridades del Ministerio de Seguridad Pública conforme a la Directriz 002-2020 del 30 de enero de 2020 (...). Importante que los datos de los antecedentes serán suprimidos solamente para efectos de terceros, ya que son para fines de la administración y las debidas gestiones administrativas de sus dependencias. (...) Esta unidad debe seguir los lineamientos establecidos por la administración y acatar las disposiciones (...) en el cual se indica que se deben seguir resguardando los antecedentes policiales que no se encuentren dentro de las excepciones esbozadas por el Tribunal Constitucional (...) a saber, que hayan acontecido en razón de un error en la detención del involucrado; cuando haya recaído sentencia absolutoria, sobreseimiento definitivo y que haya transcurrido el plazo de diez años desde la fecha del antecedente. De lo contrario, esos antecedentes policiales no deberían ser eliminados o levantados. (...) no es posible realizar dicha gestión ya que esta unidad debe regirse como se mencionó anteriormente por los lineamientos que la administración dispone para tales fines (...) la información que se encuentra en las bases de datos del Ministerio de Seguridad Pública, relacionada con el señor [NOMBRE 1] (...) no es posible que sea eliminada o suprimida en su totalidad, ya que los elementos aportados no se evidencio que hayan acontecido en razón de un error en la detención del involucrado o haya recaído en sentencia absolutoria, sobreseimiento definitivo y que haya transcurrido el plazo de diez años.”*

Se aclara a las partes que dentro de la presente resolución administrativa se analizará únicamente la **legalidad, pertinencia y razonabilidad** de los hechos denunciados, a la luz de los principios rigen la materia de protección de datos personales, consagrados en la Ley N° 8968, y específicamente en el procedimiento de protección de derechos, que busca resguardar el derecho de autodeterminación informativa, en aquellos casos en los que en una base de datos realice utilización, extracción, modificación, conservación, mantenimiento, consulta, cotejo, conexión o cualquiera de las otras formas de tratamiento de los datos personales de los administrados, en ese sentido y apegados al bloque de legalidad que regula el proceder legal de la propia Administración Pública es importante traer a colación que la Administración se rige por el denominado “principio de legalidad”, el cual indica que los funcionarios públicos, son simples depositarios de la autoridad (artículo 11 de la Constitución Política), por lo que, la Administración Pública actuará sometida al ordenamiento jurídico y solo podrá realizar aquellos actos o prestar aquellos servicios públicos que autorice dicho ordenamiento, según la escala jerárquica de sus fuentes, (Artículo 11 de la Ley General de la Administración Pública); en ese sentido debe de señalarse que ya esta Agencia se ha pronunciado, con respecto a la conservación del parte policial que realiza la Sección de



Dactiloscopia del Ministerio de Seguridad por un plazo de 10 años; en su momento esta Agencia resolvió advirtiendo a esa Sección que el mantener los datos personales por el plazo de los 10 años, era desproporcional y violentaba el derecho al olvido de los titulares de los datos personales, cuando eran de acceso de terceros, o sea, que se compartía la información con terceros ajenos al Ministerio de Seguridad, sean otros ciudadanos, patronos u empresas, a los que recientemente mediante oficio N° MSP-DM-DVURFP-DGFP-2556-2023 del 21 de agosto de 2023, suscrito por el Licenciado [NOMBRE 3], como respuesta a otro caso relacionado con la conservación de partes policiales, informo a la Agencia, literalmente: “ *De conformidad con el artículo 140 inciso 6) de la Constitución Política, 6 y 11 de la Ley Orgánica del Ministerio, artículo 8 de la Ley N° 8042 (sic), Protección de Datos Personales, artículo 7 inciso e) de la Ley de Armas y Explosivos N°7530, Resolución N° 2019-009220...el Departamento del Archivo Policial, le reitera a la Agencia de Protección de Datos que no es posible suprimir el Informe Policial, ligado...por ser esta solicitud contraria al artículo 11 de la Ley Orgánica del Ministerio de Seguridad Publica; además se reitera que dicha supresión si es posible realizarla cuando se trate de terceros, sin embargo de conformidad con la Ley 7530 y el artículo 6 de la Ley Orgánica de esta cartera ministerial, el Departamento de Control de Armas y la Dirección de Servicios de Seguridad Privada, forma parte de este mismo ministerio, por lo que no se puede considerar a estos como terceros, sino que forma parte de la misma administración y por consiguiente son responsables del funcionamiento eficaz y eficiente de este Ministerio, en el ámbito del cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades. Se debe resaltar que la información que solicita el recurrente sea suprimida, se encuentra dentro de las excepciones de la autodeterminación informativa, indicada en el artículo 8 de la Ley N° 8042 (sic)...*”

Cómo se señaló en la resolución N°695-2023 de las 14:00 horas del 23 de agosto de 2023 del expediente 069-04-2022-DEN y la resolución N°701-2023 de las 08:55 horas del 28 de agosto de 2023 del expediente 100-05-2023-DEN ambas emitidas por esta Agencia, es de suma importancia realizar un análisis completo sobre el derecho de autodeterminación informativa y las excepciones que establece la Ley N° 8968 al efecto; veamos: “**ARTÍCULO 4.- Autodeterminación informativa.** Toda persona tiene derecho a la autodeterminación informativa, la cual abarca el conjunto de principios y garantías relativas al legítimo tratamiento de sus datos personales reconocidos en esta sección. Se reconoce también la autodeterminación informativa como un derecho fundamental, con el objeto de controlar el flujo de informaciones que conciernen a cada persona, derivado del derecho a la privacidad, evitando que se propicien acciones discriminatorias.” (El subrayado no corresponde al original), es un derecho que abarca dos aspectos, el primero de ellos, que la persona pueda determinar quién o quienes pueden tener acceso a sus datos personales, en ese sentido cada titular tiene la oportunidad de otorgar por medio de un consentimiento informado esa cesión de sus datos, el segundo, establece la posibilidad de controlar el flujo de su importación, el caso en análisis, se apega más al segundo aspecto, ya que también contamos con excepciones a la autodeterminación informativa, que el legislador estableció en el artículo 8 de la ley de cita, que indica: “**ARTÍCULO 8.- Excepciones a la autodeterminación informativa del ciudadano.** Los principios, los derechos y las garantías aquí establecidos podrán ser limitados de manera justa, razonable y acorde con el principio de transparencia administrativa, cuando se persigan los siguientes fines: a) La seguridad del Estado. b) La seguridad y el ejercicio de la autoridad pública. c) La prevención, persecución, investigación,





*detención y represión de las infracciones penales, o de las infracciones de la deontología en las profesiones. d) El funcionamiento de bases de datos que se utilicen con fines estadísticos, históricos o de investigación científica, cuando no exista riesgo de que las personas sean identificadas. e) La adecuada prestación de servicios públicos. f) La eficaz actividad ordinaria de la Administración, por parte de las autoridades oficiales.”* (El subrayado no corresponde al original), es razonado que las excepciones se establezcan, porque en su gran mayoría son aplicables a acciones que debe de ejercer la administración pública, por parte de las entidades que la representan, que, por imperativo legalmente establecido, deben de cumplir con diversas funciones para el adecuado funcionamiento del Estado; a modo de ejemplo se cita, sería imposible a la Caja Costarricense de Seguro Social prestar servicios de salud, sin solicitar a los ciudadanos datos de salud (que son sensibles), no puede, una municipalidad prestar servicios necesarios a los habitantes de una comunidad, sin tener la forma de comunicarse con los mismos, por eso también es necesario darles información como números telefónicos de habitación, móviles, correos electrónicos y otros; en el presente caso, no podría ejercer sus funciones el Ministerio de Seguridad Pública, véase “**Artículo 4°.- En el cumplimiento de su función, corresponden al Ministerio de Seguridad Pública los siguientes deberes y atribuciones:** 1) Velar por el respeto a las leyes, tratados y convenciones (...) 7) Prevenir e investigar la comisión de delitos, falta y otras infracciones punibles, y al efecto aprehender a los delincuentes o indiciados, efectuar decomisos, y ponerlos a la disposición de la autoridad competente (...)12) Mantener los registros de armas y explosivos y cualesquiera otros indispensables para el cumplimiento de sus obligaciones (...)” (el resaltado no es del original), sin mantener registros de delitos, infracciones, partes policiales y otras faltas, los registros o bases de datos de ese Ministerio, son de uso general de todas las dependencias que lo conforman, por lo que, como se ha señalado por parte del Licenciado [NOMBRE 3] y la señora [NOMBRE 2] en el informe presentado dentro del presente expediente administrativo, la información que consta en sus bases de datos son de acceso a todas las dependencias del ministerio, lo que se debe entender como una **base de datos interna**, pero además, la norma los habilita a negar el permiso de portación de armas, ya que el artículo 7 de la Ley N° 7530, antes citada, establece que están inhibidas de la portación de armas cuando tengan antecedentes penales o policiales por los delitos contra la propiedad, violencia doméstica, delitos sexuales, delitos contra la vida, delitos contra la libertad e infracción a la Ley de Estupefacientes, Sustancias Psicotrópicas, Drogas de Uso no Autorizado y Actividades Conexas, Crimen Organizado y cualquier otro delito donde medie la violencia.

Así las cosas, debe de dársele la razón a los personeros de ese Ministerio con respecto a poder conservar los datos en su base de datos interna, para aspectos netamente competencia del Ministerio de Seguridad, recordemos que el artículo 2 del Reglamento a la Ley de marras indica: “**Artículo 2. Definiciones, siglas y acrónimos.** Además de las definiciones establecidas en la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, para los efectos del presente Reglamento se entenderá por: a)(...) c) Base de datos interna, personal o doméstica: Se considerará como base de datos personal o doméstica, cualquier archivo, fichero, registro u otro conjunto estructurado de datos personales restringidos o de acceso irrestricto, mantenidos por personas físicas, siempre y cuando las bases de datos o su contenido no sea comercializado, distribuido o difundido. Se considerará como base de datos interna cualquier archivo, fichero, registro u otro conjunto estructurado de datos personales mantenidos por personas jurídicas,



*públicas o privadas, siempre y cuando las bases de datos o su contenido no sea comercializado, distribuido o difundido. Conservarán la calidad de base de datos interna, aquellas bases de datos que sean compartidas dentro de un mismo grupo de interés económico ya sea local o con presencia internacional siempre que no medie difusión o distribución a terceros, venta o comercialización de cualquier naturaleza. (El resaltado no corresponde a la original) o sea, que cada institución puede y debe mantener datos personales, que eventualmente no serán suprimidos, ya que son manejados solo para el cumplimiento de atribuciones que le han sido asignadas por las Leyes de la República, en este caso determinar si quienes solicitan la portación de armas, han cumplido con lo preceptuado en el 7 de amplia cita.*

Lo que si debe de advertirse al Ministerio de Seguridad es que en cumplimiento de los principios de la Ley N° 8968 y su Reglamento, por el principio de Autodeterminación Informativa contemplado en el artículo 4 supra citado deberá informar debidamente, por medio de los personeros de fuerza pública, a todas las personas que se le realicen partes policiales, que esos datos será incluido en una base de datos interna, facilitar copia del mismo, ya que contendrá sus datos personales, que además, en apego al deber de informar, indicar (artículo 7 sobre derechos que le asisten a los titulares), como serán utilizados los datos personales recopilados en sus bases de datos, los derechos que le asisten (acceso, rectificación o eliminación), y ante quien podrá hacer valer sus derechos, y muy importante, quienes son los destinatarios de la información.

Es menester recordar a ese ministerio que la Ley N° 8968 fue publicada en el Diario Oficial La Gaceta el día 05 de setiembre de 2011, y en octubre de 2012, se publica el Reglamento a la Ley, siendo desde su entrada en vigencia referentes a la protección de los datos personales de los habitantes, surgiendo con las normas, la obligación de los responsables de las bases de datos personales, la creación los respetivos protocolos de actuación y medidas de seguridad, necesarios para el debido cumplimiento del derecho fundamental de autodeterminación informativa de los ciudadanos.

En ese sentido debe de tenerse en consideración que el legislador no estableció que todas las instituciones del Estado deban inscribir sus bases de datos; sin embargo, si todas los entes públicos y privados, deben de cumplir con las garantías y principios que la legislación de protección de datos personales establece (artículo 2 de la Ley N° 8968 y 3 del reglamento), es por ello, que todas las bases de datos en que se de tratamiento de datos personales, entiéndase como tratamiento de datos personales, cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos físicos o automatizados realizadas sobre datos personales, relacionadas, de manera enunciativa más no limitativa, con la obtención, acceso, registro, organización, estructuración, adaptación, indexación, modificación, extracción, consulta, almacenamiento, conservación, elaboración, transferencia, difusión, posesión, aprovechamiento y en general cualquier uso o disposición de datos personales, por lo que, le corresponde a las entidades nombrar un responsable, de conformidad con lo regulado en el artículo 2 inciso s) en el Decreto N° 37554 Reglamento a la Ley N° 8968, con el objeto de crear las herramientas correspondientes, o sea, manuales, directrices o procesos de tratamiento de datos ( Artículos 3, 6, 7, del 9 al 12 y 14 de la Ley N° 8968 y los artículos 3, del 16 al 43 del Reglamento a la ley). Los protocolos mínimos de actuación, estarán integrados por todas aquellas directrices, manuales, políticas y demás, que se elaboren con el objeto



de regular el debido tratamiento de los datos personales, los cuales se encuentran regulados en los artículos del 10 seguridad de los datos, 11 deber de confidencialidad y 12 protocolos mínimos de actuación. Así como, en los artículos 27 del Reglamento citado, el cual indica que *“El responsable de la base de datos establecerá y documentará procedimientos para la inclusión, conservación, modificación, bloqueo y supresión de los datos personales, en el sitio o en la nube, con base en los protocolos mínimos de actuación y las medidas de seguridad en el tratamiento de los datos personales. Además, deberá el responsable de la base de datos velar por la aplicación del principio de calidad de la información”*, por lo que, es evidente que las medidas de seguridad y los protocolos de actuación deben de ser establecidos por el responsable y encargado de la base de datos, para un debido tratamiento de los datos personales, como se puede concluir del artículo 31 del Reglamento a la Ley No. 8968 de repetida cita, que señala: *“Obligaciones del encargado. El encargado tendrá las siguientes obligaciones en tratamiento de las bases de datos personales: a) Tratar únicamente los datos personales conforme a las instrucciones del responsable; b) Abstenerse de tratar los datos personales para finalidades distintas a las instruidas por el responsable; c) Implementar las medidas de seguridad y cumplir con los protocolos de actuación mínimos de actuación conforme a la Ley, el presente Reglamento y las demás disposiciones aplicables; d) Guardar confidencialidad respecto de los datos tratados; e) Abstenerse de transferir o difundir los datos personales, salvo instrucción expresas por parte del responsable y f) Suprimir los datos personales objeto de tratamiento, una vez cumplida la relación jurídica con el responsable o por instrucciones del responsable, siempre y cuando no exista una previsión legal que exija la conservación de los datos personales.”*

En razón del análisis jurídico realizado, es evidente que mantener los datos personales de los partes policiales en discusión no transgreden los principios supra indicados el mantenerlo en la base de datos interna de Dactiloscopia y por lo tanto, esta Agencia no considera que se presenten elementos para ordenar la supresión los previos en discusión, en razón que el ordenamiento jurídico faculta a la Sección de Dactiloscopia a la conservación en su base de datos interna de estos partes policiales de conformidad con las excepciones a la autodeterminación informativa, establecidos en el artículo 8 de la ley de rito supra señalados. Por todo lo anterior es que se declara sin lugar el presente procedimiento de protección de derechos. Resolución debidamente firmada por la Licda. Karla Quesada Rodríguez, jefa del Departamento de Registro de Archivos de Bases de Datos, en razón de acuerdo N° **PRODHAB 1-2022**, del 26 de diciembre de 2022 de autorización de tramites de procesos sumarios. **NOTIFÍQUESE.**

## POR TANTO

Con fundamento en los numerales 1, 2, 4, 16 y 25 de la Ley N° 8968; 12, 58, 67 siguientes y concordantes del Reglamento a dicha Ley:



**1-** Se declara sin lugar la denuncia presentada por [NOMBRE 1] contra de **DACTILOSCOPIA DEL MINISTERIO DE SEGURIDAD.**

**2-** De conformidad con el artículo 27 de la ley No. 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, contra esta resolución cabe únicamente el recurso de revocatoria, el cual deberá ser presentado en el plazo de 3 días hábiles, contados a partir de la notificación de la presente resolución. **NOTIFIQUESE.**

**Licda. Karla Quesada Rodríguez**  
**Departamento de Registro y Archivo de Bases de Datos**  
*Agencia de Protección de Datos de los Habitantes*

Elaborado: Licda. Alejandra López Mora