INFORME DE SEGUIMIENTO SEMESTRAL EJERCICIO ECONÓMICO 2022

Junio 2022

Cuadro 2.3. Informe de seguimiento semestral 2022
Registro Nacional

Ministerio de Hacienda
COSTA RICA

Cuadro 2.1. Avance de metas de producción[1/]
Agencia de Protección de Datos de los Habitantes
al 30 de junio de 2022

Código y Descripción Unidades de Medida	Programado	Alcanzado	Nivel de avance
Consultas sobre la aplicación de la Ley	500,00	915,00	**183,00%**
Resoluciones administrativas.	500,00	303,00	**60,60%**
Personas capacitadas en temas de protección de datos	1.791,00	929,00	**51,87%**

Fuente: Departamento de Registro y Archivo de Bases de Datos y Divulgación, Agencia de Protección de Datos de los Habitantes.

Cuadro 2.2. Avance de indicadores
Agencia de Protección de Datos de los Habitantes
al 30 de junio de 2022

Código y Descripción Indicadores	Programado	Alcanzado	Nivel de avance
PF.01.01 Porcentaje de consultas escritas y telefónicas valoradas y resueltas respecto del total de consultas escritas telefónicas y escritas recibidas. (Gestión- Eficacia)	85,00	85,00 1540/1510*100	100,00% =85/85
PF.02.01 Porcentaje de denuncias resueltas respecto del total de denuncias presentadas en el año t. (Gestión - eficacia)	85,00	7,14 8/112*100	8,40% =7,14/85
PF.02.02 Total de solicitudes de inscripción registradas en la Base de Datos de la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (Gestión - eficacia)	8,00	6,00	75,00% 6/8*100
PF.03 01 Porcentaje de incremento de las personas capacitadas en Protección de Datos personales. (eficacia).	5,00%	-	-
PF.03 02 Porcentaje del grado de satisfacción de las personas capacitadas (Gestión-calidad)	80,00	59,09 429/726*100	73.86% 59,09/80*100

Fuente: Departamento de Registro y Archivo de Bases de Datos y Divulgación, Agencia de Protección de Datos de los Habitantes

Cuadro 2.3. Informe de seguimiento semestral 2022
Factores que inciden en el cumplimiento de metas e indicadores y acciones correctivas
795 Agencia de Protección de Datos de los Habitantes
al 30 de junio de 2022

Unidad de medida o Indicador	Tipo	Factor	Acción Correctiva	Fecha de Implementación	Observaciones	Persona Responsable
PF.02.01 Porcentaje de denuncias resueltas respecto del total de denuncias presentadas en el año t. (Gestión - eficacia)	I	12	(12 Otros: Cambio de redacción del indicador) Se analizará el cambio de indicador para la reprogramación 2023 ajustando la redacción del mismo.	31/12/2022	Se analizará el cambio en la redacción del indicador con el fin de evindenciar la gestión de la Agencia en relación al trámite de denuncias.	Licda. Karla Quesada, Jefe Departamento de Registro y Archivo de Beses de Datos
PF.03 01 Porcentaje de incremento de las personas capacitadas en Protección de Datos personales. (Gestión - eficacia)	I	2	No aplica, es una meta de cumplimiento anual.	31/12/2022	El objetivo es alcanzar cada año el incremento de las personas capacitadas	Licda. Guiselle Brenes Viquez, Coordinadora Unidad de Divulgación

Fuente: Departamento de Registro y Archivo de Bases de Datos, Agencia de Protección de Datos de los Habitantes.
1/ Colocar (**um**) si es unidad de medida o (**i**) si corresponde a indicador.

Datos del (la) Director (a) del Centro Gestor	
Nombre	Wendy Rivera Román
Correo electrónico	wriverar@prodhab.go.cr
Número de teléfono	2234-0189
Firma digital	WENDY RIVERA ROMAN (FIRMA) Firmado digitalmente por WENDY RIVERA ROMAN (FIRMA) Fecha: 2022.07.18 16:12:07 -06'00'